

お客様各位

ハイブリッジ株式会社  
東京都世田谷区用賀 4-10-1  
世田谷ビジネススクエアタワー3階

電子薬歴システム「Hi-story®」

Windows® 7、Windows Server® 2008R2 マイクロソフトのサポート終了に関する対応のお知らせ

拝啓 貴局ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、現在ご利用頂いております電子薬歴システム「Hi-story®」は、パソコンのオペレーティングシステムであるマイクロソフト社の「Windows®7、Windows Server® 2008R2」上で動作するソフトウェアとして2010年に出荷を開始し、お陰様で8年を経過致しました。

この「Windows®7、Windows Server® 2008R2」についてですが、マイクロソフト社は自社の製品に対し独自のライフサイクルを定めており、そのサポート終了日を2020年1月14日としています。

サポートが終了した製品については、セキュリティ更新プログラムや不具合改修プログラムの提供を含め、マイクロソフト社による全てのサポートが行われなくなります。

弊社におきましては、「Windows®7、Windows Server® 2008R2」での電子薬歴システム「Hi-story®」の継続利用について、2020年1月14日以降も一定期間サポートする予定ではございますが、以下3点につきましては保証ができなくなりますことを予めご了承願います。

- ①オペレーティングシステム「Windows®7、Windows Server® 2008R2」に関する、セキュリティ脅威および不具合に対する保証
- ②マイクロソフト社の製品サポート終了日以降に発売される周辺機器の動作保証
- ③導入後5年を経過したパソコンのメーカー修理  
(修理部品のメーカー在庫がなくなった時点で対応が終了されます)

つきましては、「Windows®7、Windows Server® 2008R2」をご利用のお客様は、これらのサポート終了によって発生し得るリスクに備え、導入後5年を目途に最新のオペレーティングシステム「Windows®10、Windows Server® 2016」を搭載したパソコンへの移行をご検討頂ますよう、お願い申し上げます。

尚、パソコンのオペレーティングシステムをご確認頂ける機能をご用意致しました。  
別紙「電子薬歴システム「Hi-story®」ご利用パソコンのオペレーティングシステム確認手順書」をご参照の上、全ての端末にて、ご確認頂ければ幸いです。

また、本案内へのご質問・ご相談につきましては、弊社担当者までご連絡頂きますよう、併せてよろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

1. マイクロソフトのサポート期限と、対応についてのご案内

- 「Windows® 7、Windows Server® 2008R2」のサポート終了日は2020年1月14日です  
→ システム導入後5年を目途に、「Windows® 10、Windows Server® 2016」搭載パソコンへの移行をご検討頂ますよう、お願い申し上げます。

以上

## <別紙>電子薬歴システム「Hi-story®」ご利用パソコンのオペレーティングシステム確認手順書

ハイブリッジ株式会社

弊社、電子薬歴システム「Hi-story®」ご利用パソコンのオペレーティングシステムは、下記手順にて、全てのパソコン端末をご確認頂きますように、よろしくお願い致します。

- (1) 電子薬歴システム「Hi-story®」のバージョンが、18.7Ver以上 である事をご確認ください。18.6Ver 以前の場合は、18.7Ver まで、バージョンアップ願います。
- (2) 電子薬歴システム「Hi-story®」のメニューより、「日常業務」 - 「薬歴照会」を起動します。
- (3) 「薬歴照会」の「設定」タブをクリックします。  
※薬局様の設定により、下記イメージとタブ並びが異なる場合がございます。
- (4) 「設定」タブ内に、現在ご確認頂いているパソコンの Windows バージョン情報が

「このパソコンのオペレーティングシステムは、Microsoft Windows 7 Professional です。コンピュータ名は、HISTORY-XXX です。」

の様に、表示されます。

※オペレーティングシステムには、下記バージョンがございます。

Windows Server 2008 R2 , Windows Server 2012 , Windows Server 2016

Windows7 , Windows8.1 , Windows10

