

2020年11月2日

リモートサポート ご利用ユーザー各位

ハイブリッジ株式会社

TEL 03-4567-6556

【重要・注意】リモートサポート サービス移行に関する重要なお知らせ

拝啓 貴局ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では、2012年9月より、「LAPLINK ヘルプデスク」を利用し、インターネット リモートサポートサービスを提供しておりましたが、同システムが、2020年末にサービス終了となります。

つきましては、後継サービスの「RemoteOperator Helpdesk（リモートオペレーターヘルプデスク）」を利用した、リモートサポート サービスへ下記の通り、2021年1月よりサービス開始にて、移行を実施致しますので、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. LAPLINK ヘルプデスク サービス終了スケジュール
サービス終了日：2020年12月29日まで
2. RemoteOperator Helpdesk（リモートオペレーターヘルプデスク）※後継サービス
サービス開始日：2021年1月4日から
3. RemoteOperator Helpdesk（リモートオペレーターヘルプデスク）Agent インストール
Hi-story 20.10Ver バージョンアップ時に、自動でインストールされます。
バージョンアップ中に、下記、ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、
[はい]をクリックしてください。



(次ページへ続く)

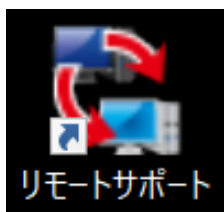
4. リモートサポート接続

バージョンアップ後、デスクトップに、下記、RemoteOperator Helpdesk [HB リモート接続用] ショートカット アイコンが、表示されます。

- 1) リモートサポートに接続する際に、ショートカット アイコンをダブルクリックしてください。

<デスクトップ ショートカット アイコン>

LAPLINK ヘルプデスク



2020年12月29日までは
こちらをダブルクリック

RemoteOperator Helpdesk



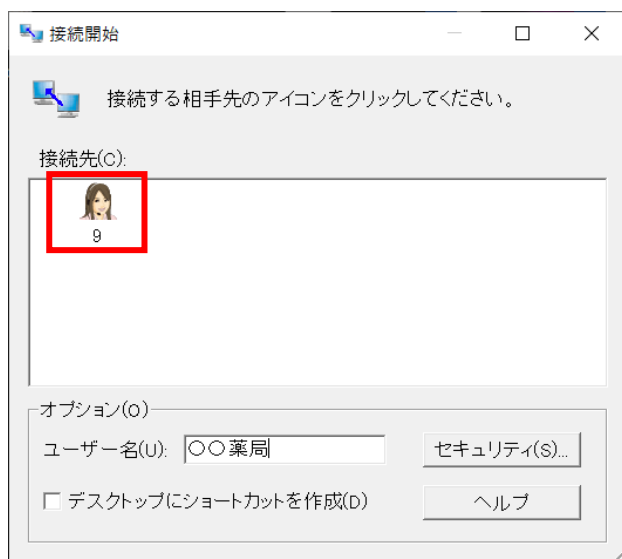
2021年1月4日からは
こちらをダブルクリック

※LAPLINK ヘルプデスクのインストールがされていない場合、[リモートサポート]のアイコンは、表示されません

※RemoteOperator Helpdesk のインストールが失敗した場合、[HB リモート接続用]のアイコンは、表示されません。

- 2) ヘルプデスク担当者からご案内する番号のアイコンをクリックしてください。

LAPLINK ヘルプデスク



RemoteOperator Helpdesk



※薬局様のインターネット環境によっては、リモートサポート接続できない場合がございます。

不明点等ございましたら、お手数ですが、下記にお問い合わせください。

ハイブリッジ株式会社 ヘルプデスク TEL : 03-4567-6556

※ 平日 月～金 (8:30～20:00) 土 (8:30～17:00) 日・祝日 (休業)

以上