

【重要】新型コロナウイルス感染症への対策について

2020年9月1日

各 位

ハイブリッジ株式会社

この度は、新型コロナウイルス（COVID-19）によりお亡くなりになられた方々に、謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された方々に、心よりお見舞いを申し上げます。
また、最前線で患者様の治療にあたる医療従事者の皆様に、心から感謝申し上げます。

政府より発表されました「緊急事態宣言」の全国的な解除を受け、弊社では、コロナウイルス拡散防止対策、社員の保健衛生上の安全確保を維持し状況を確認しながら、順次、時差出勤等を導入した勤務、及びテレワークによるお客様対応への移行を実施させていただきます。

各種対応については、以下の通りお知らせ致します。

■本社（東京）、各営業所、弊社担当者の電話対応について

通常通り、月～金 9:00～18:00 代表電話（03-6411-7360）・FAX（03-6447-9924）での受付を行っております。

尚、ご連絡が多少遅れる場合がございますので、予めご了承頂けますよう、宜しくお願い致します。

ご希望のお客様には、Web 会議・電話会議を使用したお打合せ、デモンストレーション、インストラクションの体制を整えておりますので、弊社担当者へお問い合わせください。

■ヘルプデスク・ユーザーサポートについて

通常通り、電話・FAX での受付を行っております。

2020年9月1日より、災害時対策も含め、柔軟な対応をするためクラウド PBX 電話を使用したテレワークによるヘルプデスク電話対応へ移行させていただきました。電話が繋がりにくい場合や、リモートサポート回線が混み合う場合等がございますが、予めご了承頂けますよう、宜しくお願い致します。

尚、リモートサポートを利用した上で、お客様への訪問が必要となる場合は、予めご意向を確認させて頂き、検温・マスクの着用・手洗いや消毒などの感染予防対策の実施を徹底致します。

受付時間	月～金 8:30～20:00 土 8:30～17:00（日祝祭日を除く）
電話での問合せ	TEL 03-4567-6556
ファックスでのお問い合わせ	FAX 03-6447-9189

■システム バージョンアップについて

プログラムのバージョンアップ対応は、予定通り継続してまいります。

今後とも、関係者の方々や弊社従業員の感染予防と、安全確保に配慮しながら、薬局様に、安定したサービスを、継続的にご提供できますように、努めてまいります。

ご不便をお掛け致しますが、何卒ご容赦を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上